

Opkald til 1813 fra Sverige?

Amtsavisen har haft et par indlæg om problemerne på nordkysten ved Helsingør-Hellebæk-Ålsgårde. Ofte går mobiltelefonen på svensk net. Det skyldes at skrænten forhindrer kontakt til dansk mobilmast, mens de svenske mobilmaster har direkte forbindelse over Øresund.

Kører man i bil fra Helsingør til Hornbæk, så er der et par steder på vejen, hvor mobilen forbinder sig selv til svenske net. Man får SMS om, at man er begyndt at bruge mobildata i Sverige!

Region Hovedstaden har kun Sverige som udland tæt på. Tyskland, Norge osv. Er langt væk, så der er problemet ikke.

Det er pinligt, at Region Hovedstaden ikke for længst har løst problemet. Minister og region kommer man en masse tåbelige forslag til løsning, som en bruger i nød ikke skal tænke på!

Region Hovedstaden kan købe et alm. dansk nummer, f.eks. 18131813 – hvis det er ledigt. Det kan så tilgås i Sverige som +45 18131813. Og kan kode nummeret +45 18131813 ind på mobilen, så det virker både i Danmark og Sverige (og øvrige udland).

Og i Sverige kan man købe adgang til det svenske nummer 1813. Man kan så opsætte en automatisk besked, som siger, at man skal ringe til +45 18131813 fra Sverige.

Den løsning vil koste få tusind kroner om året!!!

Må jeg gøre opmærksom på, at der er omkring 10.000 danskere, som har ødegård i Sydsverige. Og der er mange danskere som tager på småferier og shoppingture via færgen i Helsingør eller broen i Malmø. De kan få brug for opkald til 1813.

For en del år siden havde jeg selv brug for opkald til 1813.

Jeg var på ødegården i Småland, og fik noget i øjet. Vi skulle hjem lidt senere. Derfor besluttede vi, at min kone kørte bilen hjem – da jeg ikke kunne se noget videre med det ene øje.

På motorvejen E4 1 time fra Helsingborg ville jeg ringe til 1813 i håb om at få en tid på regionens modtagelse i Helsingør, som passede når vi kom af færgen. Så ville jeg ikke spilde tiden.

Jeg opdagede så, at man ikke kan ringe 1813 fra Sverige. Så først da vi trillede af færgen kunne jeg ringe til 1813. Heldigvis var der ikke kø, og jeg fik en tid lidt efter på modtagelsen i Helsingør. Så ingen tid blev spildt. Modtagelsen kunne desværre ikke finde noget fremmedlegeme i øjet. Vi blev sendt videre til øjenafdelingen på Glostrup Hospital. De kunne heller ikke finde noget. Næste dag fik jeg en akut tid hos øjenlæge i Helsingør. Hun fandt en lille stump gennemsigtig plastik, som sad i øjenkrogen og generede. Godt.

Hjemme igen googlede jeg løs om hvordan man ringer til 1813 fra Sverige. Fik kun andre folks frustrerede indlæg på nettet! Det er ikke muligt.

Er der ikke en voksen i regionsrådet, som kan sørge for at problemet løses?