

## Refusion af betalinger i forbindelse med rejse til Island januar 2020

Rejsen d. 8.-12. januar blev kraftigt påvirket af vej- og vejr-situationen på Island! Storm og sne.

Oprindeligt skulle flyrejsen starte d. 7. januar 2020.

### Flyrejse med Icelandair

Kort før ankomst til CPH-lufthavnen fik jeg en mail med aflysning af fly, fordi vejret ved KEF-lufthavnen i Island var så dårligt, at næsten alle fly var aflyst.

Icelandair tilbød gratis overnatning på hotel i lufthavnen. Det gad vi ikke, og kørte hjem igen.

*Hvordan kommer man ud fra parkeringen i CPH uden at spilde penge og skulle betale igen?*

Opkald på serviceknop ved udkørslen løste problemet. Samme når vi dagen efter skulle ind igen.

Hjemme fik vi besked om, at vi var booket på et fly dagen efter.

Da aflysningen skyldtes vejret, så får man ingen kompensation via EU-reglerne!

**Ingen refusion for tabt rejsedag.**

### Billeje via Rentalcars.com

Vi havde reserveret billeje hos Hertz via Rentalcars.com, hvor vi havde tegnet *fuld forsikring*.

Vel hjemme igen fra CPH ved middagstid d. 7/1 ringede jeg til Rentalcars.com's danske servicenummer. Efter kort tid fik jeg ændret reservationen, så den gik fra d. 8/1-12/1, frem for 7/1-12/1.

Rentalcars.com krævede ikke dokumentation. Sådan!

Efter få dage fik jeg penge retur pga. de færre dage.

*Jeg gætter på, at direkte billeje hos Hertz ikke ville give mig refusion.*

**Rentalcars.com kan anbefales (køb fuld forsikring).**

**Refusion for 1 dag mindre billeje.**

### Leje af lejlighed via Airbnb

Vi havde lejet en **Airbnb**-lejlighed i Stykkishólmur med 3 overnatninger.

Da vi ikke kunne komme afsted d. 7/1 mailede jeg værten ved middagstid d. 7/1, og meddelte det vi ikke kom før d. 8/1.

D. 8/1 om morgenen så jeg vejrudsigten. Det så ud til at være umuligt at køre fra KEF til Stykkishólmur.

Derfor søgte jeg og fandt en lejlighed i Reykjavik via Airbnb.

Skrev til værten. Fik først OK svar, da vi stod i CPH og skulle checke ind til flyet d. 8/1!

Bookede lejligheden for 2 overnatninger – for en sikkerheds skyld.

Jeg havde regnet med, at vi d. 9/1 kunne køre op til Stykkishólmur, og bruge den reserverede lejlighed der til 1 overnatning – så det ikke var helt spildt.

Men vejret var stadig frygteligt – kuling og sne. Vejen over bjergene til Stykkishólmur var igen umulig – lukket af snefald.

Det måtte jeg meddele værten!

Så vi blev 2 overnatninger i Reykjavik. Lejligheden i Stykkishólmur blev slet ikke brugt.

De sidste 2 overnatninger i Island foregik i Akranes.

Vel hjemme i Danmark, ville jeg undersøge om vi kunne få pengene tilbage fra Airbnb for den ubrugte lejlighed i Stykkishólmur.

Skrev en mail til Airbnb support, og fik besked om at læse på:

<https://www.airbnb.dk/help/article/1320/hvad-hvis-jeg-bliver-n%C3%B8dt-til-at-annullere-p%C3%A5-grund-af-en-n%C3%B8dsituation-eller-uundg%C3%A5elige-omst%C3%A6ndigheder>

<https://www.airbnb.dk/help/article/1339/hvordan-indsender-jeg-et-krav-om-uforudsete-omst%C3%A6ndigheder>

<https://www.airbnb.dk/help/article/169/hvordan-annullerer-jeg-min-reservation-af-et-overnatningssted>

Jeg indsendte en beskrivelse med dokumentation:

- Mail med aflyst fly (7/1). Så 1. dag var forhindret.
- Skærmbillede af vej- og vejr-situationen i Island (8/1, 9/1). Så 2. og 3. dag var forhindret.

Jeg havde heldigvis gemt mailen fra Icelandair, og løbende taget skærmbillede på min iPad af vej- og vejr-situationen de dage!

Vejrsituationen kan findes opdateret på: <http://www.road.is/> (klik på kortet, lær hvad symboler og farver betyder). Man kan se om vejen er lukket, se vindhastigheden lokalt, se hvor mange biler der passerer osv. Genialt!

Vejrsituationen kan findes opdateret på: <https://en.vedur.is/> (læg især mærke til "alerts" foroven). Genialt!

Flys-situationen i KEF lufthavnen kan findes på: <https://www.isavia.is/en>

Jeg blev ringet op af Airbnb medarbejder (fra Berlin), som fortalte, at jeg ville få pengene retur for lejligheden i Stykkishólmur.

Endda fik jeg lovning på at få en Airbnb gave! Jeg valgte et Airbnb-krus via et website. Kruset ankomst efter få dage direkte udbragt til mig.

**Jeg vil gerne anbefale Airbnb.**

**Refusion af hele betalingen for ubrugt lejlighed.**

## Entré til grotte

Vi havde planlagt besøg i en underjordisk grotte (Vatnshellir Cave, Snæfellsnes) nær Stykkishólmur. Det kunne vi naturligvis ikke pga. vej- og vejr-situationen.

Efter hjemkomst kontaktede jeg på mail det website, hvor jeg havde købt billet. Det var **Travelade**. De accepterede med det samme at vi fik pengene retur. Det fik vi efter ca. 1 uge.

Websitet krævede ikke dokumentation, men kendte jo vejr-situationen – for der har garanteret ikke været nogen besøgende i grotten.

**Travelade virker som et seriøst foretagende.**

**Refusion af entréen til grotten.**

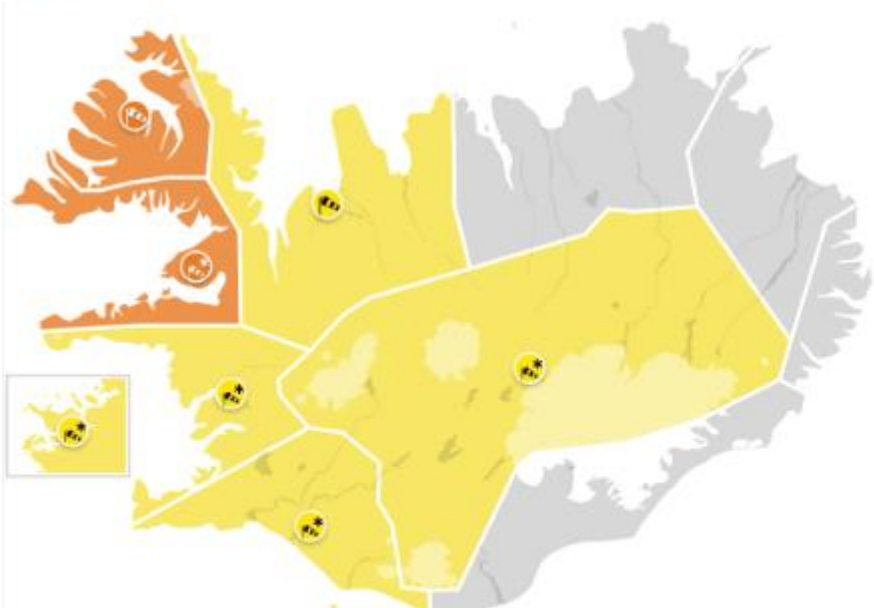
Alert orange er farlig!

**Orange alert** for weather: Breidafjörður - Westnorthwest Iceland and Westfjords [More](#)


**Yellow alert** for weather: Reykjavík - Capital Region, South Iceland, Faxaflói - Southwest Iceland, Westfjords, Northwest Iceland and Central highlands - Uninhabited part of Iceland [More](#)

Home > Alerts Guidelines


### Alerts




**Reykjavík area**

 **Blizzard** (Yellow condition)  
9 Jan. at 03:00 – 17:00  
Southwest 15-23 m/s and showers of snow. Limited or poor visibility in showers and deteriorating road conditions. The weather is likely to cause transport disturbances. People are advised to show...  
[More +](#)

**South**

 **Blizzard** (Yellow condition)  
9 Jan. at 06:00 – 17:00  
Southwest 15-23 m/s and showers of snow. Limited or poor visibility in showers and deteriorating road conditions. The weather is likely to cause transport disturbances and closure of some key routes...  
[More +](#)

**Faxaflói**

 **Blizzard** (Yellow condition)

Vejen nr. 56 op til Stykkishólmur over fjeldet er blokeret af sne. Frost (-4°).  
Vind 14 m/s med vindstød på 26 m/s (14/26).  
Ingen biler de sidste 10 minutter, dog 13 siden midnat (0/13).

