

Rejsebeskrivelser må gerne være lidt kritiske og oplysende

Politikens sektion Rejser fra søndag d. 25. februar 2024 havde en flere sides omtale af feriemålet Tromsø i Norge. Betalt af Visit Tromsø m.fl.

Jeg savner herunder en omtale af billeje på ferie til Tromsø. Vi er mange som lejer en bil for at komme rundt. Og jeg savner en omtale som også forholder sig kritisk til udflugtsmål, lufthavn og flyselskab. I artiklen om Tromsø burde man også omtale Polaria (sælarium mm.) og Polarmuseet (om polarforskerne i 1800- og 1900-tallet). Begge beliggende ved havneområdet. De er slet ikke omtalt.

I januar 2023 besøgte vi Svalbard. Vi opdagede, at Svalbard godt nok administreres af Norge efter en international traktat fra 1920. Men Norge er ikke medlem af Schengen eller for den sags skyld NATO – fordi Svalbard er demilitariseret område. Norge har så valgt at rejsende fra Svalbard skal mellemlande i Tromsø og tjekkes der i henhold til reglerne i Schengen-samarbejdet. Ud over alt tjek i lufthavnen i Svalbard. Det betyder i praksis, at flyet på hjemvejen lander i Tromsø. Alle rejsende skal ud af flyet medbringende kabinebagagen og indtjekkede kufferter fra flyets lastrum! Så skal man bære bagagen rundt og få den scannet (igen), og man skal vise pas. Meget bøvl pga. de ringe pladsforhold i lufthavnen. Ingen automatik, - man skal løfte den tunge kuffert op i mere end 1 meters højde – det er svært for mange. Efter længere ophold kan flyet fortsætte sydpå. Forhåbentligt bliver det bedre når udbygningen af Tromsø Lufthavn er færdig.

SAS flyver til mange destinationer i Norge: Oslo, Stavanger, Tromsø, Svalbard osv.

Vores erfaring med SAS er desværre ikke gode. Vi undgår SAS, hvis det er muligt.

På rejse til Tromsø i december 2023 havde vi reserveret siddepladser ved nødudgangen, hvor der er mere benplads. Kort før rejsen ændrede SAS bookingen, så vi fik almindelige pladser. Det betød at vi ikke havde ekstra benplads (jeg er 196 cm høj!), og SAS 'glemte' at refundere prisen for ekstra benplads. Jeg måtte igennem klagesag for at få pengene. Hvorfor ændringen? Fordi SAS havde solgt flere pladser af typen SAS Plus, og vi havde kun købt SAS Go Smart. Så skiltene for SAS Plus blev rykket til og med nødudgangs-pladserne. Vi blev ikke informeret om årsagen – og vi blev ikke tilbudt pladserne! Så når avisartiklen omtaler glædestrålende, at der var solgt så mange billetter, at SAS Plus rækkerne gik ned til række 11, så tænk lige på vores oplevede for 2 måneder siden!

Ved rejse til Tallinn i Estland i december 2020 lavede SAS også et frækt nummer. Hjemrejsen var booket fra Tallinn direkte til København. Den ændrede SAS kort før afrejse til Tallinn-Stockholm og Stockholm-København. Igen forsvandt pladserne med ekstra benplads – og hjemrejsen trak naturligvis ud. Trods mange klager på mail og telefonisk til SAS, så har jeg aldrig fået refunderet beløbet for sædereservation!

Transportstyrelsen har afvist sagen, da det 'kun' drejer sig om sædevalg og ikke selve flyrejsen!

Ved rejse til Stavanger i februar 2024 opdagede vi, at SAS anvender et brasilianske Embraer fly til den distance. Et Embraer fly har meget meget lidt plads. Selv lave passagerer kan ikke stå op ved sædet pga. den lave loftshøjde under kabinebagage-boksene, og afstanden til sædet foran er urimeligt kort!! Undgå helst den flytype!!

Til de baltiske lande anvender SAS underleverandører til flyvningen. Til Tallinn i Estland i 2020 var det Xfly.

Ved rejse til Riga i Letland i januar 2024 er det AirBaltic. Da jeg havde opdaget SAS's brug af underleverandør, så søgte jeg først flyrejsen hos SAS. Der så jeg at AirBaltic var underleverandør. Derfor prøvede jeg AirBaltic direkte. Det viste sig så, at prisen med AirBaltic var kun godt det halve af prisen med

SAS – altså det samme fly blot med 2 forskellige flybetegnelser!!
Så pas på SAS. De laver mange numre.

Artiklen i Politiken omtaler den smukke udsigt fra bjerget med udsigt over Tromsø by og omegn. En voksenbillet med gondolbanen op til Fjellstua Café koster i februar 2024 tur/retur den nette sum af 415 NOK pr. passager (ingen pensionistrabat).

Vi syntes det var dyrt. Så da vi besøgte Narvik 2½ times bilkørsel sydpå fra Tromsø, anvendte vi den tilsvarende bane til Narvikfjellet, som også er meget højere beliggende. Det var langt billigere i starten af december – før skituristsæsonen satte ind.

Omtale af en rejse til Tromsø bør også omfatte situationen, når man som turist lejer en bil mens man besøger landet. Specielt bør artiklen omtale vejafgifterne, som er umulige at undgå i Norge. Der er såkaldte bomstationer overalt ved hovedveje, tunneller osv. Tidligere betalte man ved bomstationerne, nu scannes nummerpladen automatisk, så man skal ikke stoppe eller nedsætte hastigheden. Når rejsen er slut og bilen afleveret, så går der et par dage, hvorefter der dukker en regning op! Den trækkes automatisk af biludlejningsfirmaet på ens kreditkort.

På de 5 dage i Tromsø brugte vi 450 NOK i afgifter. Godt at den norske kronekurs er lav, så det er 300 DKK.

Mvh.

Steen Toft Jørgensen
Ålsgårde

d. 27/2-2024